

# BEST - PREIS - GARANTIE

Auf unserer Website [www.residenzhotelchemnitz.de](http://www.residenzhotelchemnitz.de) finden Sie stets den besten Zimmer- bzw. Arrangementpreis für Ihren Aufenthalt. Diese Garantie geben wir Ihnen!

## **UNSER VERSPRECHEN**

Sollten Sie anderswo einen besseren Zimmer- bzw. Arrangementpreis mit den identischen Buchungsbedingungen und Leistungen im Internet finden, so erhalten Sie auch von uns genau diesen besten Preis. Zusätzlich erhalten Sie von uns einen Rabatt von 10 %!

## **WAS MÜSSEN SIE TUN?**

1. Buchen Sie Ihren Aufenthalt auf unserer Website unter [www.residenzhotelchemnitz.de](http://www.residenzhotelchemnitz.de)
2. Finden Sie nach Ihrer Buchung innerhalb der nächsten 24 Stunden und mindestens 48 Stunden vor Anreise im Internet einen besseren Zimmer- bzw. Arrangementpreis, schicken Sie uns bitte eine Nachricht oder rufen Sie uns an. Wir benötigen in diesem Fall von dem entsprechenden Angebot einen gültigen Nachweis, z. B. eine Abbildung der Website mit dem Angebot sowie eine Zeitangabe.
3. Sie erhalten von uns umgehend eine Antwort dazu.

## **WELCHE BEDINGUNGEN MÜSSEN ERFÜLLT SEIN?**

1. Identische Zimmerkategorie oder Arrangementangebot
2. Identische Leistungen
3. Identische Aufenthaltszeit und -dauer
4. Identische Gästeanzahl
5. Identische Anzahlungs-, Stornierungs- und Vertragsbedingungen
6. Es darf sich hierbei NICHT um nicht-öffentliche Raten (Gruppen-, Firmen- oder Vertragsraten) handeln
7. Ebenfalls ausgenommen sind die Raten von Reiseveranstaltern oder den Buchungsseiten des Veranstalters bzw. Partnerseiten

Preisunterschiede auf Grund von nicht korrekt angezeigten Steuern und/oder Auf- bzw. Abrundungen können leider nicht berücksichtigt werden.

Für Fragen stehen wir Ihnen gerne unter [info@residenzhotelchemnitz.de](mailto:info@residenzhotelchemnitz.de) oder telefonisch unter 0371-35 51-0 zur Verfügung.